



Kees Zwijnenburg
Psychotherapiepraktijk

Vondelstraat 42
7131 XW Lichtenvoorde
T: 06 23 28 18 35
E: info@ppkz.nl
W: www.ppkz.nl

BEHANDELOVEREENKOMST

Versie januari 2020

In deze overeenkomst staan de voorwaarden waarbinnen therapie plaats zal vinden. Naast deze overeenkomst is ook nog een behandelplan met je besproken, waarin de individuele doelen en afspraken zijn opgeschreven. Dit behandelplan dient regelmatig (in ieder geval jaarlijks) geëvalueerd te worden. Beide overeenkomsten worden voor ondertekening met je besproken. Met jouw handtekening onder beide documenten maak je kenbaar dat deze informatie met je is doorgenomen en je je aan alle afspraken en regels houdt.

Afstemming met de huisarts

Je gaat ermee akkoord dat je huisarts/verwijzer op de hoogte wordt gebracht bij de start van de behandeling en de verwijzing door te spreken. Zo nodig is er vaker overleg. De huisarts wordt tevens geïnformeerd middels een verkort behandelplan en een afsluitende brief met daarin de evaluatie van de behandeling. Beide stukken worden met je besproken. Wanneer het door voortijdig afbreken van de behandeling niet mogelijk is de afsluitende brief gezamenlijk door te nemen, wordt deze zonder doornemen verstuurd.

De huisarts/verwijzer ontvangt informatie over de inhoud en uitkomsten van jouw behandeling, tenzij je hier schriftelijk bezwaar tegen maakt.

Zorgverzekeraar/kosten

Psychotherapiepraktijk Kees Zwijnenburg heeft vanaf 1 januari 2020 geen contracten met zorgverzekeraars. Afhankelijk van je zorgpolis wordt de geboden zorg gedeeltelijk of helemaal vergoed. Declaratie vindt plaats volgens het DBC-systeem (Diagnose Behandel Combinatie). Dit betekent dat 365 dagen na aanmelding (of eerder indien de behandeling stopt) gekeken wordt naar het aantal geleverde minuten zorg en welk vast bedrag hieraan gekoppeld is. Dit bedrag is afhankelijk van de DSM-diagnose, waarop behandeld wordt (de hoofddiagnose) en dit moet aan de zorgverzekeraar worden gemeld, tenzij je aangeeft dat je dit niet wilt. De volledige DSM-diagnose wordt geanonimiseerd door DIS (DBC Informatie Systeem) in een databank opgenomen. De rekening wordt naar patiënt gestuurd, die dit vervolgens zelf bij de zorgverzekeraar moet sturen. Let hierbij op de betalingstermijn om onnodige extra kosten te voorkomen.

Het is verstandig dat je zelf (jaarlijks ruim voor 1 januari) controleert of je zorgverzekeraar de behandeling geheel of gedeeltelijk vergoed en eventueel je zorgpakket hier op aanpast. Dit is bij de verzekeraar na te vragen met de AGB-code van betreffende zorgverlener; namelijk 94-012488. De verantwoordelijkheid voor dit regelen ligt volledig bij patiënt zelf.

Vragenlijst/ROM

Je behandelaar zal je vragen om incidenteel vragenlijsten in te vullen (Routine Outcome Monitoring (ROM)). Op deze manier kan inzichtelijk worden gemaakt welke resultaten bereikt zijn en of de behandeling effectief is. Dit gebeurt digitaal en anoniem in een grote database in samenwerking met Reflectum. De uitkomsten van deze vragenlijsten worden met je besproken. De uitkomsten worden in geanonimiseerde vorm gebruikt voor vergelijking met collega-zorgaanbieders en wetenschappelijk onderzoek.



Kees Zwijnenburg
Psychotherapiepraktijk
Vondelstraat 42
7131 XW Lichtenvoorde
06 23 28 18 35
E: info@ppkz.nl
W: www.ppkz.nl

Vertrouwelijkheid

Je behandelaar mag andere personen of instanties niet inlichten over je behandeling, tenzij jij hiervoor apart schriftelijke toestemming hebt gegeven.

De behandelaar heeft geen toestemming van je nodig wanneer hij over jouw behandeling overleg wil plegen met collega's. Deze collega's hebben overigens ook geheimhoudingsplicht.

Alleen in uiterste noodgevallen die niet anders zijn op te lossen, kan de behandelaar zijn zwijgplicht doorbreken als daarmee ernstig gevaar voor jezelf of anderen kan worden voorkomen. Tevens is je behandelaar wettelijk verplicht om melding te maken bij ernstige vermoedens van kindermishandeling.

Aanwezigheid en afmelding

Kom niet meer dan vijf minuten voor aanvang. Op deze manier kan de privacy van patiënten gerespecteerd worden.

Je komt de afspraken met je behandelaar na. Indien je twee keer zonder kennisgeving wegblijft, kan de behandelaar het behandelcontact verbreken en je uitschrijven.

Bij verhindering dienen afspraken minimaal 24 uur van tevoren worden afgezegd. Dit kan telefonisch (door voicemail in te spreken) of per mail. Indien je dit niet of te laat doet, wordt voor de gereserveerde tijd een bedrag van 75 euro in rekening gebracht. Deze kosten zijn niet te declareren bij de zorgverzekering; niet door de psychotherapiepraktijk, maar ook niet door jou. Dit bedrag dient binnen 14 dagen na de datum van de factuur te zijn betaald. Bij betalingsachterstand is Psychotherapiepraktijk Kees Zwijnenburg gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de patiënt aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Dossier

Je hebt recht op inzage in jouw eigen patiëntdossier (onder begeleiding van de behandelaar) en kunt een afschrift krijgen. Op het inzagerecht kan maar één uitzondering worden gemaakt: gegevens die over anderen dan jezelf gaan, kunnen niet worden ingezien.

Je hebt het recht om indien gewenst een eigen verklaring over de vastgelegde gegevens toe te voegen aan het patiëntdossier.

Vanuit de wet moet sinds januari 2020 het patiëntdossier minimaal 20 jaar bewaard blijven. Hoewel in het verleden de mogelijkheid bestond om dossieronderdelen te vernietigen is dit met de huidige Europese wet (Algemene Verordening Gegevensbescherming, mei 2018) vanaf heden niet meer mogelijk.

Klachtrecht

Wanneer je klachten hebt over je behandelaar en we er niet samen uitkomen, dan kun je terecht bij de klachtencommissie van de beroepsvereniging NVGzP en/of LVVP, waarbij de praktijk is aangesloten (zie ook website).

Jouw behandelaar is BIG-geregistreerd (BIG 59059498425 / 79059498416) Het BIG-register is een taak die voortvloeit uit de Wet BIG (Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg). Het BIG-register verleent duidelijkheid over de bevoegdheid van een zorgverlener en maakt dat de behandelaar onder het tuchtrecht valt.