

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Kees Zwijnenburg

BIG-registraties: 59059498425

Overige kwalificaties: Psychotherapeut BIG 79059498416; EMDR Europe practitioner

Basisopleiding: Ontwikkelingspsychologie; GZ k&j; KP v&o

AGB-code persoonlijk: 94012488

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychotherapiepraktijk Kees Zwijnenburg

E-mailadres: info@ppkz.nl

KvK nummer: 55673686

Website: www.ppkz.nl

AGB-code praktijk: 94059812

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Door mijn brede opleiding en werkervaring bij verschillende instellingen en met verschillende doelgroepen heb ik de kennis en ervaring om uiteenlopende problematiek te behandelen. Ik volg niet klakkeloos een specifieke stroming (cognitieve gedragstherapie, EMDR, Schematherapie, ACT, cliëntgericht, kortdurend psychodynamisch, etc.), maar pas deze stromingen aan op wat het beste bij de patiënt aansluit. Patiënten, die naar mij verwezen worden, hebben over het algemeen al meerdere therapietrajecten doorlopen. Vaak is er sprake van complexe en/of vroegkinderlijke problematiek, waardoor ze steeds vastlopen in de maatschappij. In principe kan elke volwassene door de huisarts worden doorverwezen, behalve als er risico op acute crisis-situaties, verslaving, laagbegaafdheid of forensische problematiek aanwezig is.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag
Pervasief
Overige kindertijd
Depressie
Angst
Restgroep diagnoses
 Slaapstoornissen
Persoonlijkheid
Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: C Zwijnenburg
BIG-registratienummer: 59059498425

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: C Zwijnenburg
BIG-registratienummer: 79059498416

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: C Zwijnenburg
BIG-registratienummer: 59059498425

Coördinerend regiebehandelaar 2

Naam: C Zwijnenburg
BIG-registratienummer: 79059498416

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Heidi Delcliseur BIG: 49054591116 (PT) / 29054591125 (GZ)
Linda van Kimmenade BIG: 19054571016 (PT) / 89054571025 (GZ)
Caroline Vons BIG: 39049296716 (PT) / 19049296725 (GZ)
Marieke Akerboom BIG: 59054146025
Sonja Wensink – de Boer BIG: 49912414125

De huisartsenpraktijken uit Lichtenvoorde en een enkele keer uit omliggende dorpen

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

In overleg met huisarts wordt gekeken als ik niet de juiste therapie(vorm) kan bieden, wat wel een mogelijk alternatief kan zijn. Ook hebben we overleg over medicatie of zorgen over de actuele toestand van patient.

Tevens meld ik per brief bij de huisarts dat je bent gestart met therapie en bij afronding hoe de therapie is verlopen en welke aandachtspunten of adviezen voor vervolgbehandeling er zijn.

Met mijn collega-therapeuten heb ik vierwekelijks intervisie. In deze bijeenkomsten bespreek ik

behandelingen waarin ik advies wil over benadering, voortgang of behandeling. Hoewel mijn collega's geheimhoudingsplicht hebben, worden de patiënten anoniem besproken.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Op het moment dat je dermate vast komt te zitten dat je per direct hulp nodig hebt, zul je met de huisarts of huisartsenpost contact moeten opnemen. Zij zullen inschatten of de crisisdienst moet worden ingeschakeld.

Voor overige zaken die echt dringend zijn ben ik per mail, whatsapp en telefoon bereikbaar. Voor zaken die niet echt dringend zijn, maar die je wel graag wilt delen, kun je altijd mailen. In principe heb je binnen twee werkdagen een reactie van mij. Ook in het weekend, avonden en tijdens vakantie werk ik op deze manier. Voor de mail gebruik ik een beveiligde verbinding via Clientenlogin. Je krijgt deze inloggegevens bij de start van de behandeling.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: in deze regio is de huisartsenpost de aangewezen instantie om contact mee op te nemen.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Heidi Delcliseur BIG: 49054591116 (PT) / 29054591125 (GZ)

Linda van Kimmenade BIG: 19054571016 (PT) / 89054571025 (GZ)

Caroline Vons BIG: 39049296716 (PT) / 19049296725 (GZ)

Marieke Akerboom BIG: 59054146025

Sonja Wensink – de Boer BIG: 49912414125

In mijn rol als regiebehandelaar in de ggz werk ik monodisciplinair. Voor het behouden van mijn registratie als beroepsbeoefenaar en de verplichtingen die voortvloeien uit de visitatie van mijn beroepsvereniging(en) neem ik deel aan een lerende netwerk met mijn collega's uit dezelfde beroepsgroep. Deelname aan extra multidisciplinaire lerende netwerken gaat ten koste van de zorg aan patiënten vanwege de benodigde tijd en inspanningen die daarvoor nodig zijn. Daarom beperk ik mij tot de lerende netwerken die ik hier heb aangegeven.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

De intervisiegroep komt vierwekelijks bij elkaar. Er wordt gewerkt met een agenda, aanwezigheidslijst en verslaglegging. In hoofdzaak wordt door middel van de Balintmethode gereflecteerd op het eigen handelen. Verder worden interessante congressen en artikelen teruggekoppeld en belangrijke informatie of vragen over de praktijkvoering besproken om de kwaliteit van de gegeven zorg optimaal en up-to-date te houden.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.psychotherapiepraktijkkeeswijnenburg.nl/kosten>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.psychotherapiepraktijkeeszwijnenburg.nl/wp-content/uploads/2021/01/certificaat-LVVP-visitatie-2020.pdf>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

P3NL

p3nl@klachtencompany.nl

Postbus 14081

3508 SC Utrecht

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Uschi Koster

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<http://www.psychotherapiepraktijkeeszwijnenburg.nl/contact/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Ik ben een eenmanspraktijk met alleen Specialistische GGZ. Dat betekent dat van aanmelding tot afronding ik alles zelf regel.

Om je aan te melden kun je mij bellen, nadat je een verwijzing van de huisarts hebt ontvangen. Let op dat de kans bestaat dat er een aanmeldstop is en ik ook geen gebruik maak van een wachtlijst. In zulke gevallen raad ik aan om met de huisarts te kijken naar een alternatief.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Met patient wordt in ieder geval minimaal ieder jaar stilgestaan bij het verloop van de behandeling, de behandoelen en de vraag of therapeut nog de 'beste' keuze is. Daarnaast wordt tussentijds ook naar doelen gekeken op momenten van wijziging of evaluatie.

Communicatie met derden (familie, instanties, etc.) gebeurt alleen met toestemming van patient.

Het liefst schriftelijk, waarbij in overleg met patient gekeken wordt naar de inhoud van de brief en altijd op de hoogte is van deze inhoud. Indien het mondeling overleg is dan met patient erbij. Is dit niet mogelijk dan zal ik achteraf patient op de hoogte brengen van wat er besproken is. Ten alle tijde houd ik rekening met de privacy van patient. Let wel; vanwege de beroepsethiek ben ik uitermate terughoudend in het verschaffen van informatie aan derden.

Met name partners worden in overleg incidenteel uitgenodigd bij een gesprek om de nieuw verworven vaardigheden ook in de praktijk goed te kunnen oefenen.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Minimaal jaarlijks een voortgangsbespreking van het behandelplan.

ROM door middel van vragenlijsten. Minimaal jaarlijks, maar voorkeur heeft halfjaarlijks.

Daarnaast kan therapeut of patient op ieder moment zelf ook de behandeling ter evaluatie inbrengen.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Jaarlijks het bespreken en bijwerken van het behandelplan.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Jaarlijks met GGZ-thermometer en CQi. Ook wordt bij afronding altijd navraag gedaan over tevredenheid en eventuele verbeterpunten voor therapeut en/of praktijk.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Kees Zwijnenburg

Plaats: Lichtenvoorde

Datum: 06-06-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja